



# UX is a mindset – Wie man unkompliziert Nutzende involviert

Dr. Ninon Franziska Frank

43. AGSB-Jahrestagung, Tübingen

30.08.2023

# Gliederung

1. Warum User Experience?
2. Wann ist UX sinnvoll?
3. Feedbackwall
4. Flipchart
5. Feedback II
6. Heat Map
7. Love & Break-Up Letter
8. Kontakt

# 1. Warum User Experience?

- Bedarfe und Erfahrungen der Nutzenden: unbekannt
  - andere Raumerfahrung
  - oft auch ohne Vorerfahrung bzw. Vorbildung
  - Ansprache von Bibliothekspersonal: schwierig
  - aber: Input der Nutzenden ist wichtig
- 
- zum Weiterlesen: Andy Priestner „Handbook of User Experience. Research & Design in Libraries“ (2021)

## 2. Wann ist UX sinnvoll?



## 2. Wann ist UX sinnvoll?

Universität Hildesheim | Universitätsbibliothek – Projekt OSKAR



Bereich flexible Arbeitsplätze Kleingruppen

SHH ARCHITECTEN

Universität Hildesheim | Universitätsbibliothek – Projekt OSKAR



Übersicht

SHH ARCHITECTEN

## 2. Wann ist UX sinnvoll?



30.08.2023

Frank: UX is a mindset

6

## 3. Feedbackwall



# 3. Feedbackwall

**Die Baustelle nervt? Das s...**  
19. August 2022 um 10:00

Gefällt 41 Mal 0 Kommentare Beitrag bewerten

Übersicht **Performance** Feed-Vorschau

**Performance**

<p><b>Reichweite</b></p> <p>Gesamt</p> <p><b>1.507</b></p>	<p><b>Interaktionen</b></p> <p>„Gefällt mir“-Angaben</p> <p><b>41</b></p> <p>Kommentare 0</p>	<p><b>Negative Interaktionen</b></p> <p>Einzelpersonen --</p>
--	---	---

Feed-Vorschau



30.08.2023



## Baustelle: keine schöne Aussicht?

19. AUGUST 2022 / NF / EIN KOMMENTAR



Die Baustelle nervt? Das stimmt. Aber wir sind sicher, dass unsere

Frank: UX is a mindset



Such

KATEGC

#Bibliot

Aktuelle

Allgeme



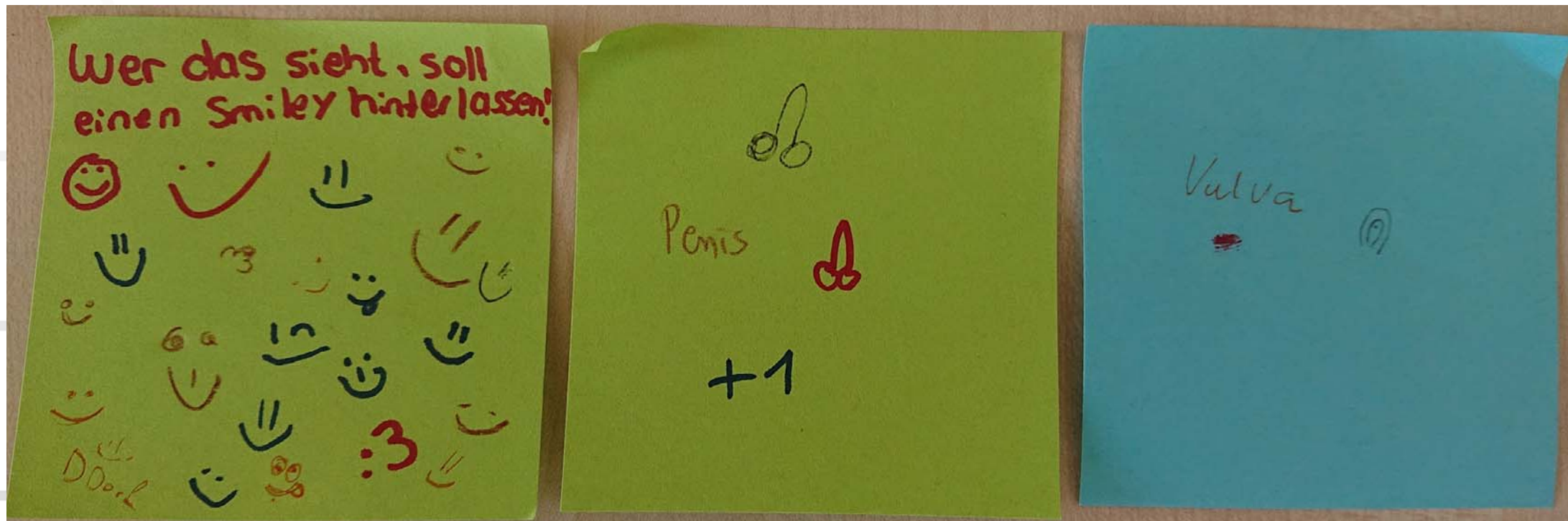
## 3. Feedbackwall



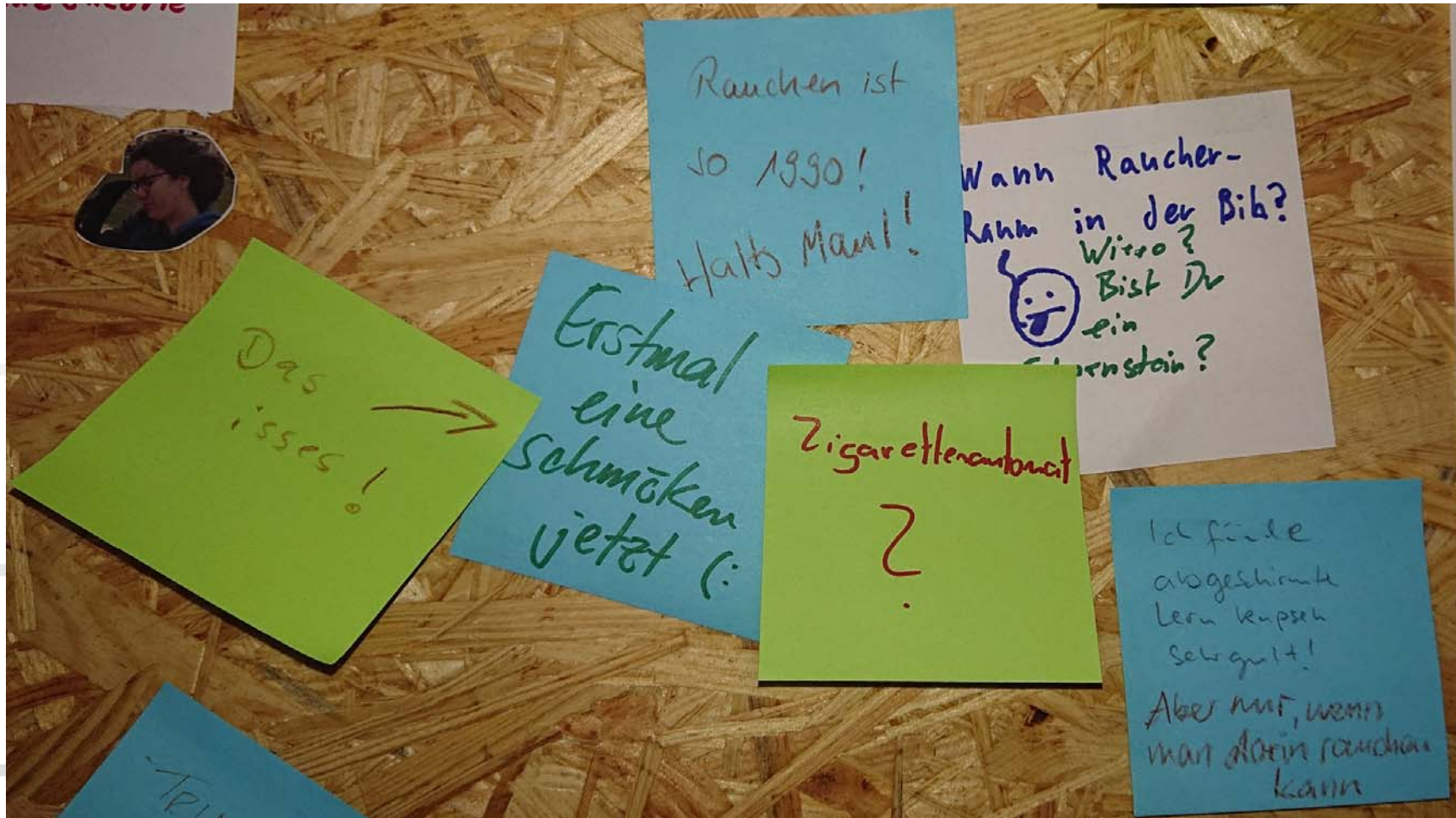
# 3. Feedbackwall



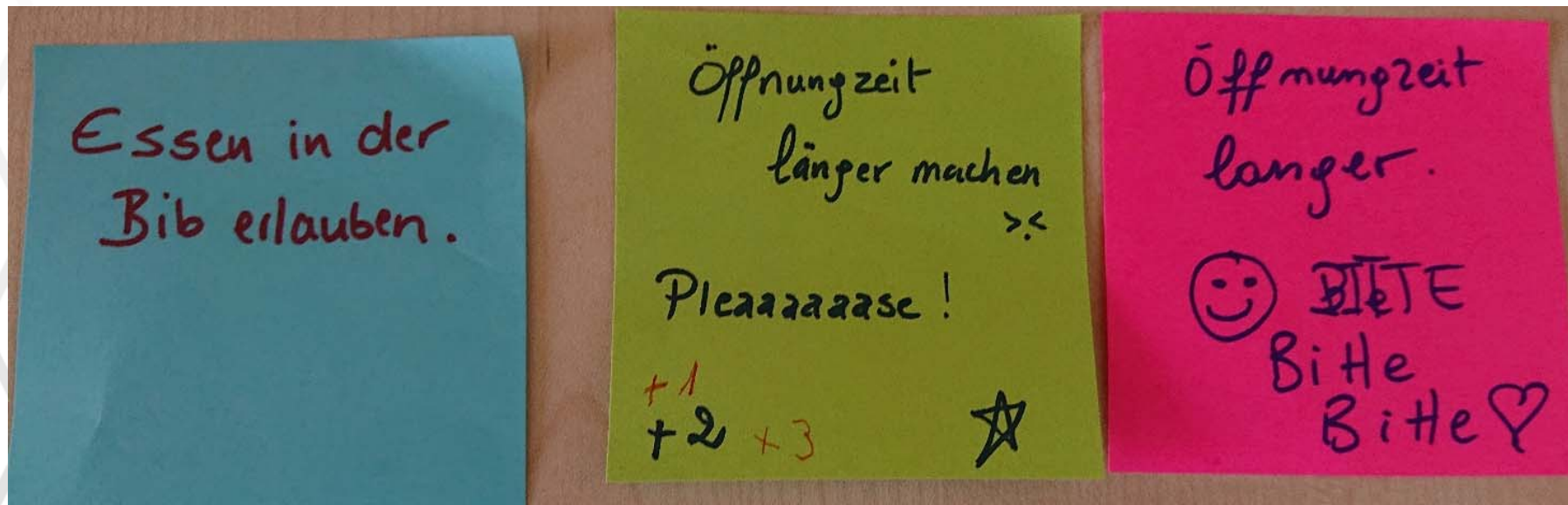
### 3. Feedbackwall



### 3. Feedbackwall



### 3. Feedbackwall



## 3. Feedbackwall



### Essen und Trinken in der Leselounge\*



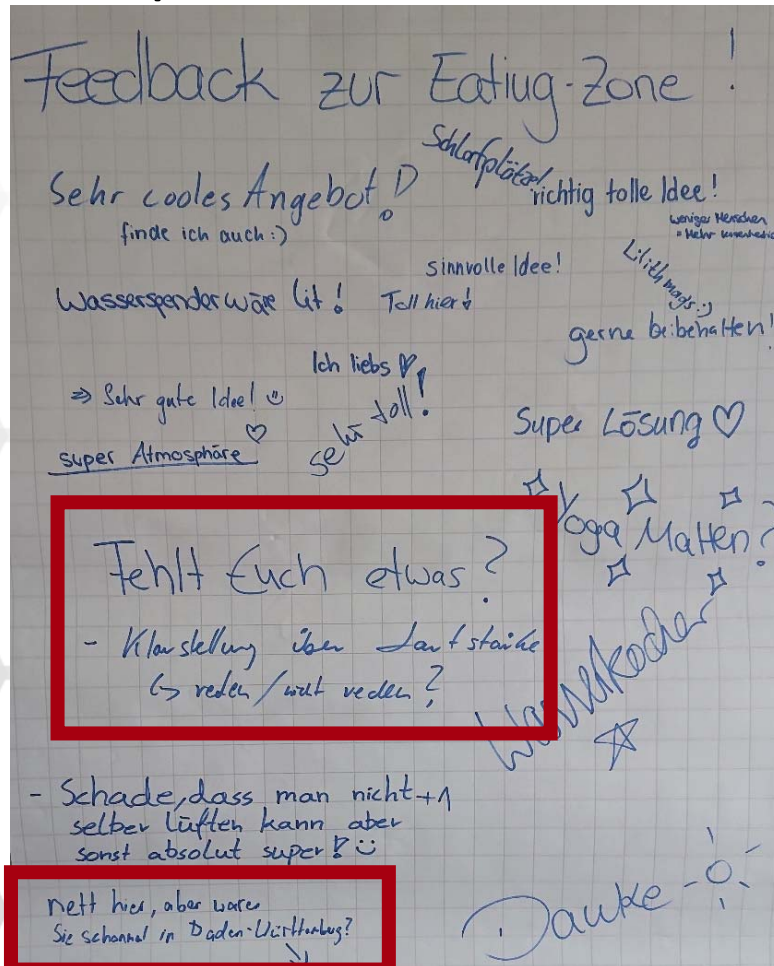
- Snacks und kalte Speisen
- Verschleißbare Getränke



- Keine vollwertigen Mahlzeiten
- Keine aufdringlich riechenden, klebrigen und fettigen Speisen

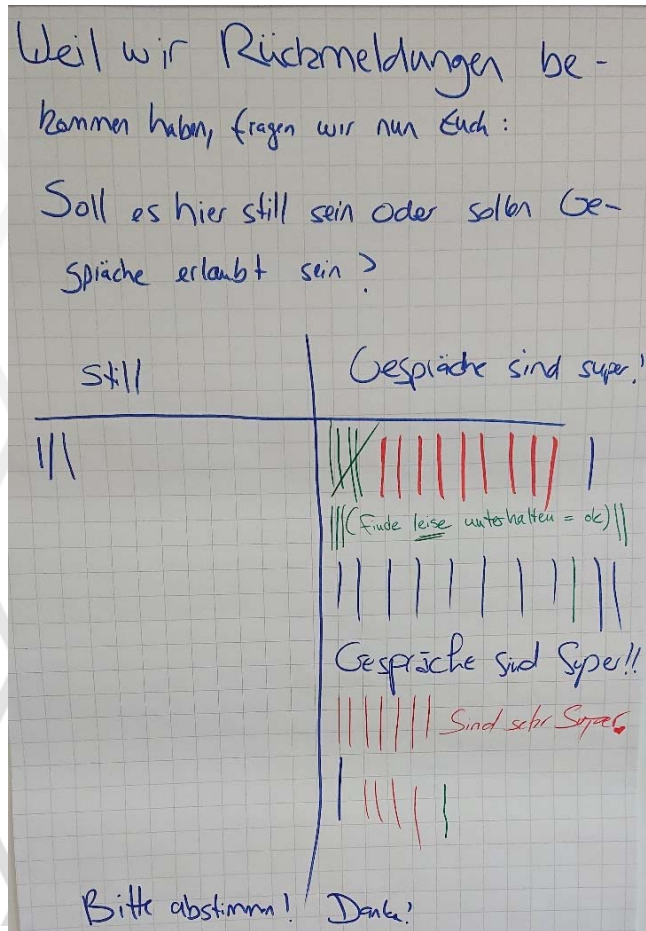
\*Dieses Projekt befindet sich noch in der Testphase.  
Feedback ist sehr willkommen.

## 4. Flipchart



- große Zufriedenheit
- Wunsch nach Schlafplätzen & Yoga-Matten
- Wunsch nach Wasserspender & Wasserkocher

# 4. Flipchart



## Regeln in der Eating Zone



- Snacks und kalte Speisen
- verschließbare Getränke



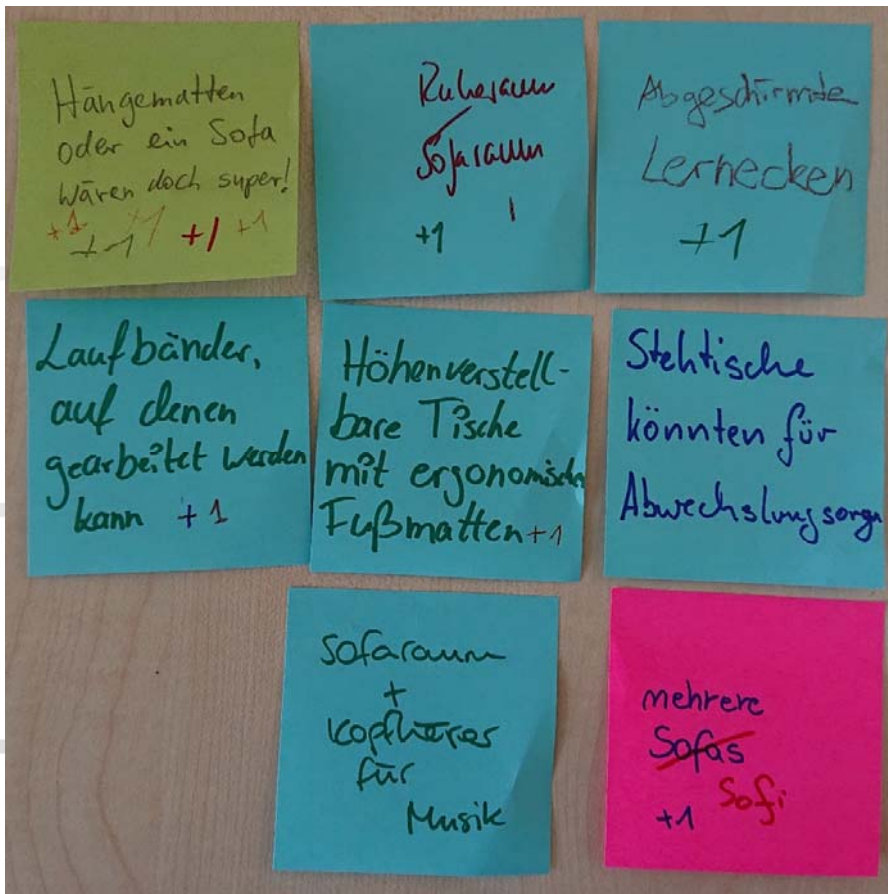
- keine vollwertigen Mahlzeiten
- keine aufdringlich riechenden, klebrigen und fettigen Speisen



- leise Gespräche
- spielende Kinder

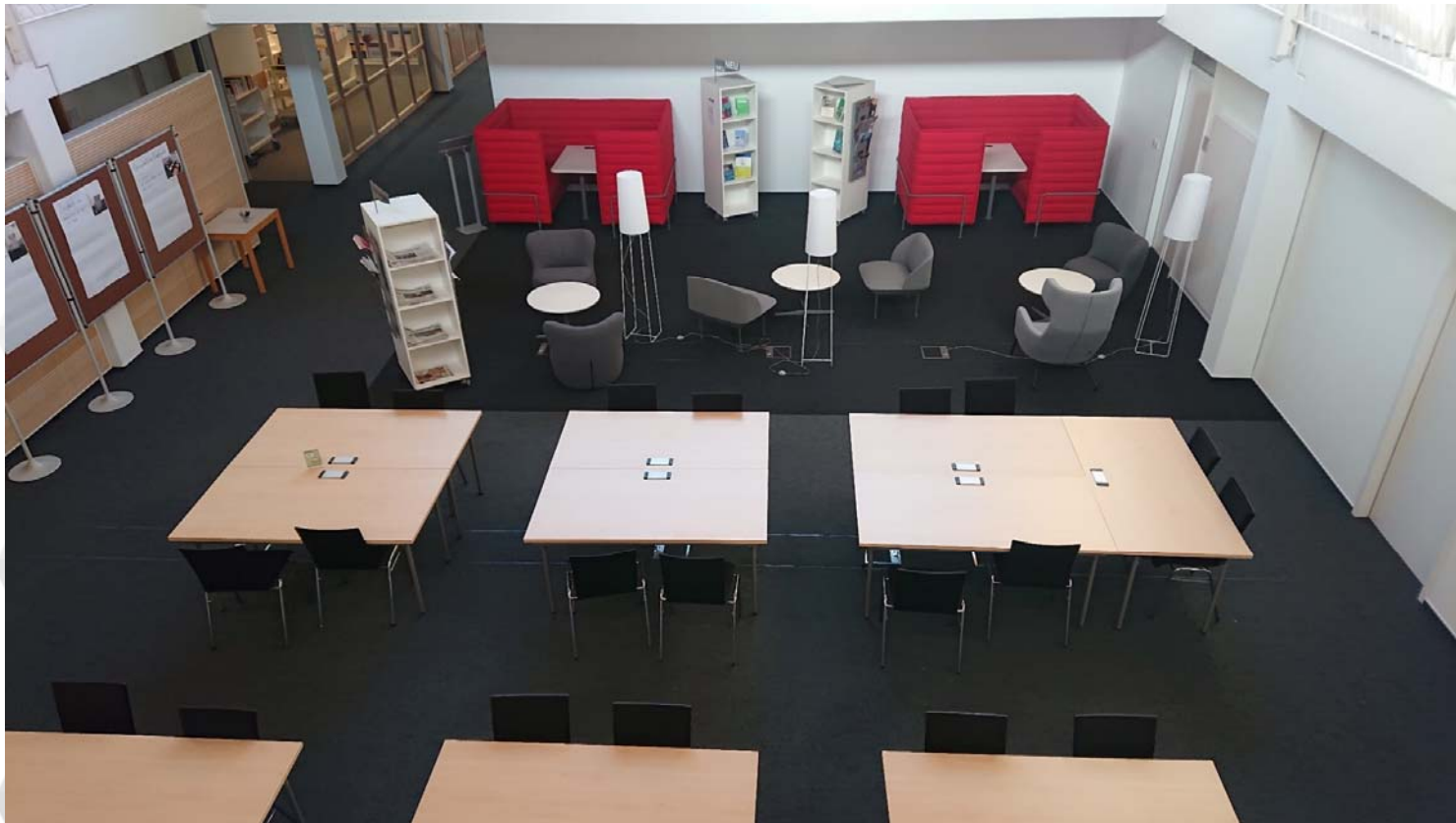


## 5. Feedback II



- Bequeme Möbel (Sofa, Hängematten)
- Abgeschirmte Lernecken
- Stehtische bzw. höhenverstellbare Tische

## 5. Feedback II



## 5. Feedback II

UB Universitätsbibliothek  
Hildesheim



**Welcher**



**Sessel ist**



**Euer Favorit?**



UB Universitätsbibliothek  
Hildesheim



**Feedback wanted!**

# 5. Feedback II

**Feedback zu**

\* 10/10 mehr davon, am besten für einzelne Person  
richtig Klasse! Mega geil! Mehr davon in der ganzen Uni  
Sehr gute Lernatmosphäre! :-)


Sehr stark, will mehr ein paar mehr  
8,5/10 optisch  
7,6/10 kein sitzen  
MEHR KAUFEN!  
gute Teile

Gut zum schlafen 3/10

- Eigenen Raum -> sehr geil 2/10  
- generell super, aber der Tisch ist mir etwas zu hoch.  
Ein paar Stühlchen um drüht sitzen und sich trotzdem anlehnen zu können wären super +1  
- Unibibfeeling der Großstadt, jetzt auch in der Kleinstadt 10/10  
- sehr toll, mehr davon! 12/10  
- wir brauchen mehr davon! 2 sind zu wenig!  
Wo Massagefunktion? 7/10 +1

- LIEBE! Absoluter gibt Rage +1 (aber Rot = Kommunikation = Stress)  
- hier kann man gut entspannen (8 schlaf :-)  
- Tisch sollte verschiebbar sein, Abstand zu Sitz sonst zu groß

- gerne mehr davon :-)  
- Der Strom funktioniert da leider nicht, sonst top! 6/10 :-)  
↳ geht schon!  
Hammer mega geil  
Bitte löst die erhalten die sind toll! +1  
gerne mehr!!!




**Feedback zu**

Nicht schlecht aber der schmeckt unte allen, zu breit  
6,8/10  
nicht so bequem

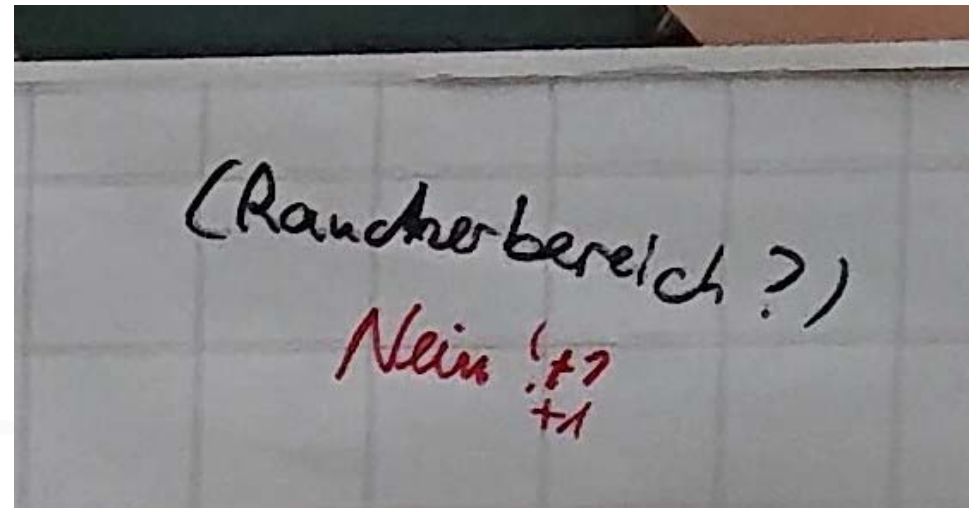
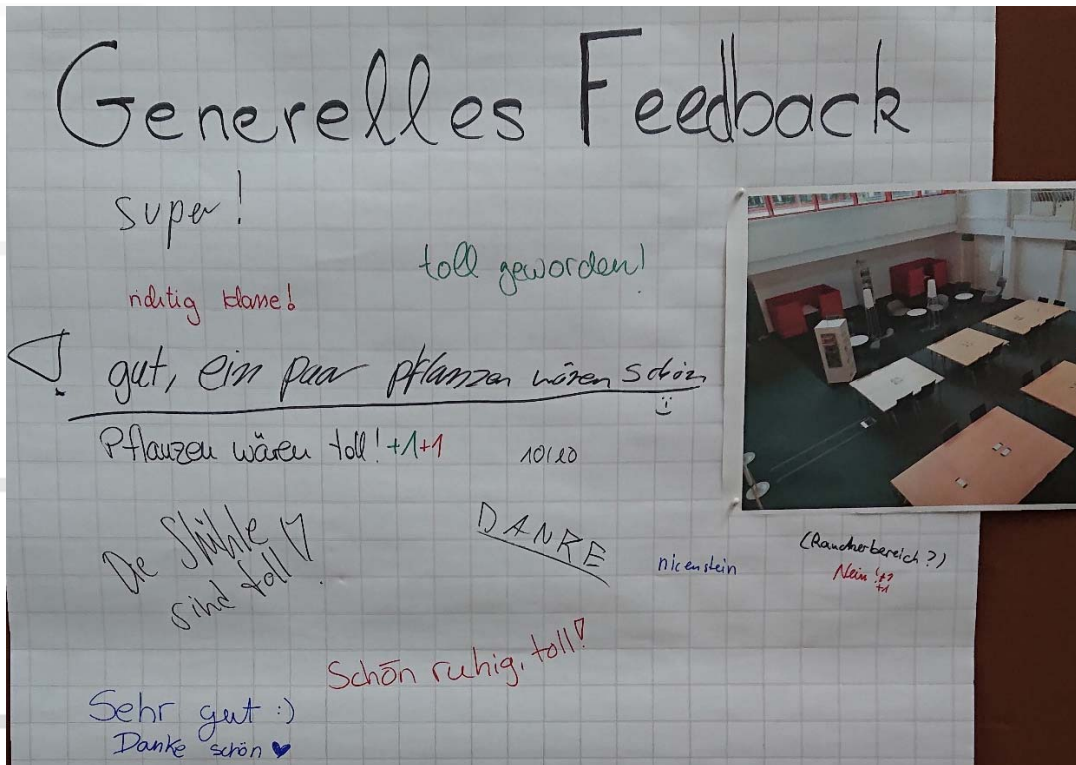
man fällt zu den Seiten runter?

unbequem 5,4/10

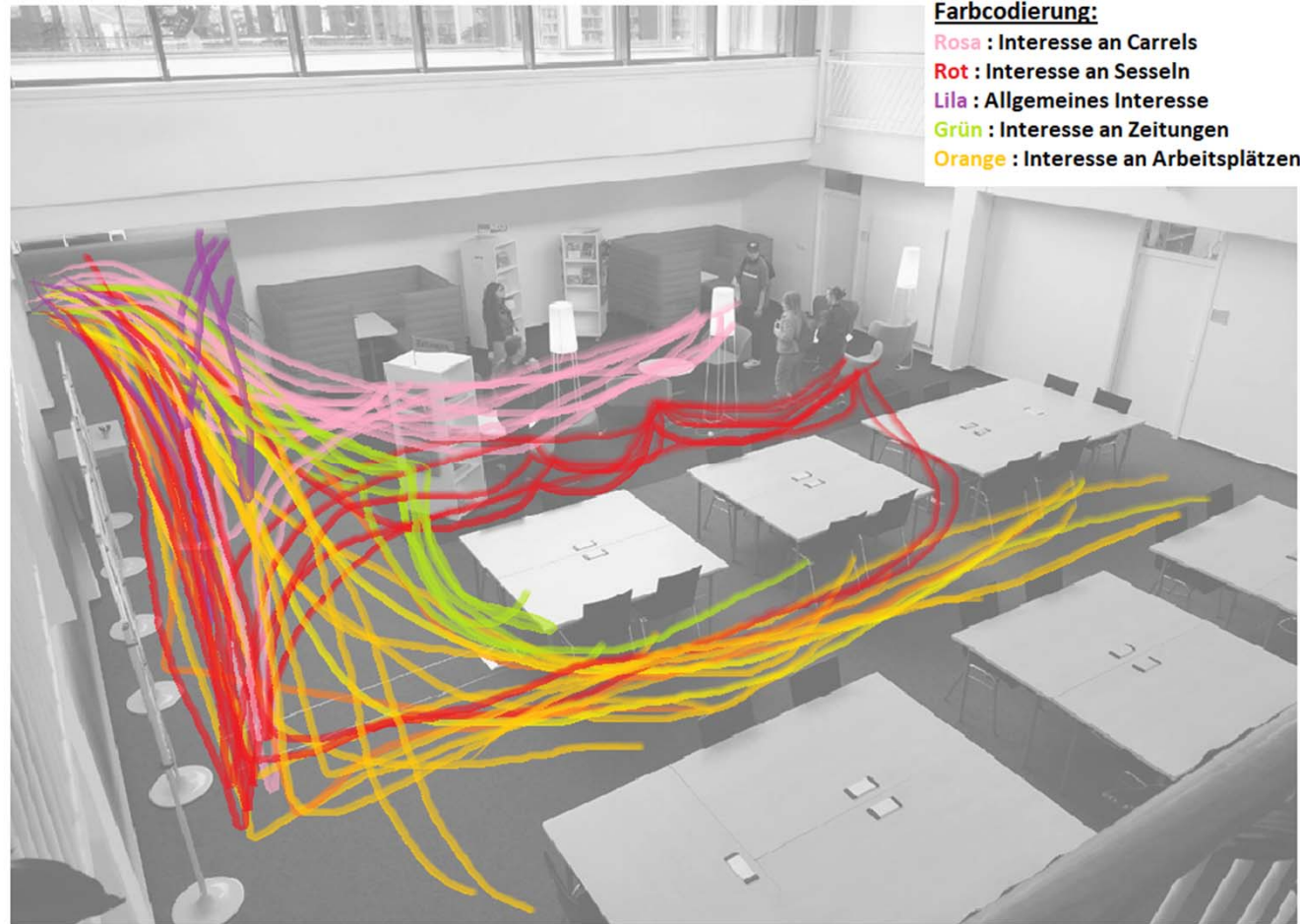
- schlechtesten Sessel 5/10 - nicht so mehr, find die anderen besser...  
- bester Stuhl, angenehme Härte, große Stützfläche - top!  
- scheint am besten fürs Arbeiten geeignet zu sein  
- nicht so super, finde ich den weipol gut  
- die anderen Stühle sind bequamer. Diese hat keinen Vorteil! +1  
- Die roten Sessel sind mega, mehr davon :-)  
↳ die weißen auch  
- zum Arbeiten unpraktisch und zum entspannen nicht so super bequem  
- bequemer als er aussah. top!



## 5. Feedback II



## 6. Heat Map



## 7. Love & Break-Up Letter

#LiebeBib

Sollten wir reden?

SCHREIB UNS EINEN LIEBES-  
ODER ABSCHIEDS-BRIEF UND SAG UNS, WAS  
(NICHT) GUT LÄUFT!  
VOM 19.06.23 BIS 30.06.23

SO GEHT'S:

- BRIEFBOGEN NEHMEN
- ANONYMEN BRIEF SCHREIBEN
- IN UNSEREN BRIEFKASTEN AM AUSGANG WERFEN

## 7. Love & Break-Up Letter

- „Gut finde ich, dass man jetzt sogar in der Leselounge essen kann – toll finde ich auch überhaupt, dass man sich dort hinlegen kann und es eine Spiele-Ecke für Kinder gibt <3“
- „Der neue Lernbereich ist übrigens sehr schön geworden und ich werde dir weiterhin treu bleiben.“
- „Schade, dass du nicht noch länger geöffnet hast. Ich lerne gerne in den Abendstunden & da meine Mutter gerade eine schlimme Diagnose bekommen hat, meine Eltern vor der Scheidung stehen & ich mit den letzten Arbeiten so im Stress stehe, ist das sowas wie mein zweites Zuhause geworden, eine Art Rückzugsort, wo ich nur eine normale Studentin sein kann.“



## 7. Love & Break-Up Letter

- „Wann gibt es endlich Schlafkapseln?“
- „Ich finde eure Aktionen (wie diese hier) so süß und wertschätzend! Danke dafür 😊“
- „Seit Tag 1 an dieser Uni muss ich an Dich denken! Mein Liebesbrief an Dich kommt aus purem Herzen und mein Herz es brennt für Dich.“

## 8. Kontakt

- E-Mail: [frank@uni-hildesheim.de](mailto:frank@uni-hildesheim.de)
- Twitter: @Dr\_NinonFrank
- Mastodon: @ninon\_frank@openbiblio.social